

# Condições



## Termos e Condições

- Os condutores da camper têm de ter pelo menos 25 anos de idade e pelo menos 3 anos de experiência de condução.
- Animais de estimação são proibidos na camper
- É proibido fumar na camper
- O condutor não pode estar ao volante sob a influência de álcool, drogas ou outras substâncias tóxicas.
- A camper tem o tanque de combustível cheio no ato de entrega ao cliente e, por isso tem de ter também um tanque cheio quando o cliente a devolve. Os custos de reabastecimento da camper são cobrados ao locatário.

## Pagamentos:

Todos os pagamentos devem ser recebidos por nós antes da data de início do período de aluguel

O sinal de 25% deve entrar na nossa conta até 14 dias após o recebimento da fatura. Com isto, a reserva fica confirmada.

**O restante valor** deve entrar na nossa conta o mais tardar até 4 semanas antes da partida.

**A caução** deve estar na nossa conta o mais tardar até 1 semana antes da partida. O valor da caução será devolvido o mais rápido possível após o retorno da camper. Serão deduzidos custos de portagens, danos, perdas, multas conhecidas na altura ou outras despesas. Se as multas forem recebidas posteriormente, serão também cobradas posteriormente.

Para efetuar **um cancelamento** deve fazê-lo por escrito. Nesse caso, os custos de cancelamento são:

- 3 meses antes da data de início: 15% do aluguel
- 2 meses antes da data de início: 50% do aluguel
- 1 mês antes da data de início: 70% do aluguel
- menos de 1 mês: 90% do aluguel
- na data de início: 100% do aluguel

Se, por algum motivo, a camper não estiver disponível desde o início do período de aluguel, haverá um reembolso proporcional ao valor do aluguel até ao momento em que a camper estiver novamente disponível. Nesse caso, o cliente também pode renunciar totalmente ao aluguel, após o que o valor total será devolvido. Não há direito à substituição da camper ou a qualquer forma de compensação.

## Legitimação:

A identificação por meio de um cartão de cidadão ou passaporte válido e uma carta de condução é obrigatória para todos os condutores. É feita uma cópia do Cartão de Cidadão ou passaporte e carta de condução. Essas cópias serão destruídas ou devolvidas após o período de aluguel.

## Risco próprio

A franquia é de € 1250 por evento.

Em caso de colisão, a polícia local deve ser chamada e um formulário europeu de danos deve ser preenchido para cada dano

O roubo é imediatamente denunciado à polícia.

As chaves e o certificado de registro devem ser sempre entregues na devolução. Se assim não for, a responsabilidade total pelos custos em que incorre o locador serão suportados pelo locatário.

Se o camper for confiscado e isso causar danos que são recuperados às custas do locador, o locatário é responsável pelos custos.

Devem ser usados protetores ajustados à camper.

Todos os tipos de avarias e defeitos devem ser sempre comunicados de imediato, seja por telefone, email, SMS ou Whats app. Em seguida, haverá consulta no local sobre as próximas etapas.

É importante que saibamos todos os danos e defeitos quer sejam grandes ou pequenos, a tempo de nos podermos preparar para quaisquer reparações e que o próximo inquilino possa sair de férias a tempo e horas

Se, após consulta, uma reparação tiver que ser executado, uma fatura detalhada e a peça substituída devem ser entregues a nós no ato de devolução. Nenhum custo será reembolsado sem uma fatura detalhada.

O inquilino deve subscrever ele próprio um seguro de viagem para garantir que, em caso de avaria ou acidente, as férias possam ser prolongadas ou que seja organizada uma estadia de substituição.

Os custos de peças avariadas e ausentes e reparação de peças com avaria (não devido ao desgaste) são suportados pelo locatário. Informações sobre peças em falta ou avariadas são dadas pelo locatário ao devolver a camper. Quando, posteriormente, durante a limpeza, parecer que faltam peças ou que estas estão avariadas, essa informação será dada ao locatário que terá de as repôr.

Multas por infrações de trânsito ou estacionamento ilegal são pagas pelo locatário.

O locador não pode ser responsabilizado por danos e / ou ferimentos causados pelo uso da camper.

As despesas de reabastecimento com o combustível errado são suportadas pelo inquilino.

Declaro que concordo com as condições acima expostas.

Assinatura do locatário:

Nome: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ :